

**Capitalisation**  
**Thème 1 : Outils et PC**

**PROMOTION DE LA CIVIC-TECH POUR UNE DEMOCRATIE LOCALE PARTICIPATIVE AU BENIN**

**LES OUTILS NUMERIQUES : UN PLUS POUR LA PARTICIPATION  
CITOYENNE ? CAS DU BENIN.  
GUIDE PRATIQUE POUR FAIRE EMERGER UNE PARTICIPATION  
CITOYENNE.**

## TABLE DES MATIERES

Contexte : la Participation Citoyenne au Bénin .....	3
1 Phase préalable : Sélection et accompagnement des communes pilotes .....	9
1.1 Processus de sélection des communes pilotes .....	9
1.2 Responsabilisation d'une personne dans la Mairie : Rôle central des CMN .....	9
1.3 Former les CMN .....	10
1.4 Appréciation sur cette étape préliminaire.....	11
2 Phase de sensibilisation – formation des élu.e.s et des populations.....	12
2.1 Actions de sensibilisation / formation portées par les CMN envers les élu.e.s et les agents communaux .....	12
2.2 Un cas particulier : des outils numériques pour renforcer le fonctionnement de la Mairie <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	
2.3 Actions de sensibilisation portées par les CMN envers les populations .....	12
2.4 Prestations de service pour renforcer la sensibilisation auprès des populations.....	15
2.5 Autres supports pour une sensibilisation Grand Public..... <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	
2.6 Appréciation sur cette étape de sensibilisation .....	15
3 Construire et faire adopter des outils de Participation Citoyenne en présentiel.....	16
3.1 Les outils présentiels d'information-consultation.....	16
3.2 Les outils présentiels de concertation-codécision .....	16
3.3 Appréciation sur les outils de Participation Citoyenne en présentiel .....	17
4 Construire et faire adopter des outils numériques de Participation Citoyenne .....	18
4.1 Les outils numériques d'information-consultation .....	18
4.2 Les outils numériques de concertation-codécision.....	18
4.3 Appréciation sur les outils numériques de Participation Citoyenne.....	18
5 Conclusion.....	22
5.1 Les apprentissages de CiTé.bj.....	22
5.2 La traduction de cet apport sur le terrain..... <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	

## TABLE DES ILLUSTRATIONS

## LISTES DES ACRONYMES

## Contexte : la Participation Citoyenne au Bénin

Le droit des citoyen.ne.s à être informé.e.s et à participer aux prises de décisions au niveau local, expressément consacré par les textes nationaux, s'exerce de manière différente selon le statut des communes.

Sa mise en œuvre se traduit concrètement par la réalisation participative, tous les 5 ans, du Plan Communal de Développement. Dans ce cadre, des réunions d'arrondissement sont organisées pour que les populations puissent identifier avec les agents de la Mairie les actions de développement à planifier.

En outre, la Participation Citoyenne est également animée par la Société Civile, comme à travers l'action de Social Watch, qui fait remonter les dysfonctionnements à la base et réalise un plaidoyer plus institutionnel et national pour les résoudre. A l'échelle des Communes, les Cellules de Participation Citoyenne (CPC) permettent d'animer les échanges entre associations de la société civile existantes sur le territoire communal – afin de faire remonter aux élu.e.s communaux.ales les plaintes / suggestions des populations.

La Participation Citoyenne repose aussi sur des creusets d'échange où se réunissent Mairies et Société Civile : les Cadres de Concertation Intégrateurs. Même s'ils n'existent pas ou ne sont pas fonctionnels dans toutes les communes du Bénin, ces Cadres de Concertation constituent un outil pertinent d'échanges pour la Participation Citoyenne.

Comme on le voit, la Participation Citoyenne existe et est animée au Bénin. Toutefois, sa mise en œuvre se heurte à des problèmes récurrents :

- . difficulté pour les populations à accéder à la mairie : distanceaccès physique en saison des pluies / difficulté de formuler les doléances aux Autorités Locales
- . difficulté pour les Mairies pour animer les débats : non disponibilité des autorités à recevoir les populations ; coût élevé des réunions plénières ; difficulté d'organiser des sondages et de traiter les réponses
- . difficulté de faire vivre la Participation Citoyenne après l'élaboration des PDC : les populations ne connaissent pas le PDC finalisé et ne participent pas à son suivi-évaluation continu.
- . perturbation des débats de participation par une « politique politicienne », mettant les acteurs en position plus de conflit qu'en dialogue.

C'est le défi que souhaite relever le projet CiTé.bj - Promotion de la Civic-Tech pour une démocratie Locale Participative au Bénin, mis en œuvre par CIDR Pamiga et l'Association Nationale des Communes du Bénin (ANCB), réalisée dans 4 communes pilotes (Avrankou, Banikoara, Bohicon et Toffo), sur financement de l'Agence Française de Développement (AFD).

L'un des objectifs fondamentaux de CiTé.bj est d'introduire et de faciliter l'appropriation d'outils de technologies civiques, notamment des applications numériques.

Afin d'atteindre cet objectif et d'améliorer et de renforcer la Participation Citoyenne au niveau des communes, CiTé.bj a développé la stratégie suivante :

- . renforcement du rôle de la Mairie comme acteur moteur de l'animation de la Participation Citoyenne communale,
- . sélection de communes déjà impliquées dans la Participation Citoyenne, car il paraissait plus efficace que le renforcement se fasse dans un contexte favorable,
- . focalisation du portage de l'animation de la Participation Citoyenne sur un poste clé : le.la Chargé.e de Mission Numérique,
- . nécessité première de renforcer les acteurs communaux (élu.e.s, agents communaux et population) sur le concept de Participation Citoyenne ,
- . déploiement et l'animation d'outils de Participation Citoyenne,
- . combinaison d'outils mixtes de Participation Citoyenne en présentiel et numériques,
- . outils qui permettent un dialogue direct entre élu.e.s et citoyen.ne.s (sans intermédiaires comme les Organisations de la Société Civile).

Le présent document est le résultat de la capitalisation des 3 années d'expériences du projet (mars 2018-juin 2021).

Il présente et donne un retour d'expérience sur les grandes étapes du projet :

- . Phase préliminaire : sélection et accompagnement des communes pilotes
- . Phase de sensibilisation – formation des élu.e.s et des populations
- . Construire et faire adopter des outils de PC en présentiel
- . Construire et faire adopter des outils numériques de Participation Citoyenne

Ce retour d'expérience permettra de s'interroger sur la stratégie du projet et de pouvoir conseiller d'autres Mairies ou d'autres acteur.trice.s qui souhaitent mettre en place un projet d'animation de Participation Citoyenne au Bénin ou dans un contexte similaire au Bénin.

Les pages suivantes présentent tous les outils de participation citoyenne testés dans le cadre de CiTé.bj. Ces outils ont été évalués suivant les critères suivants :

<b>Facilité d'utilisation</b>	 N'exige pas de compétence spécifique	 Exige un niveau moyen de compétence	 Exige une compétence très spécifique
<b>Estimation de la durée</b>	 Dure moins d'une demie journée	 Dure moins d'une semaine	 Dure plus d'une semaine
<b>Coût de mise en œuvre</b>	 Gratuit ou Coûte moins de 50 000FCFA	 Coûte entre 50 000 et 200 000FCFA	 Coûte plus de 200 000FCFA
<b>Public cible</b>	 Touche moins de 50 personnes	 Touche entre 50 et 200 personnes	 Touche plus de 200 personnes
<b>Femmes</b>	 Touche moins de 50 femmes	 Touche entre 50 et 200 femmes	 Touche plus de 200 femmes
<b>Avis général</b>	 Peu recommandé	 Recommandé sous conditions	 Très recommandé

Le présent document est le résumé du document de capitalisation réalisé par l'équipe CiTé.bj. Il est vivement recommandé au.à la lecteur.trice de s'y apporter pour avoir plus d'information. Une boîte à outils, collectant tous les supports utilisés dans le cadre de CiTé.bj, accompagne ce document de synthèse.

En outre, deux autres documents de capitalisation ont été réalisés sur ce projet, dont on conseille vivement la lecture :

- . Participation Citoyenne numérique : Vers une Participation Citoyenne incluant plus les Femmes
- . La Civic-Tech : Promotion de la Civic-Tech au Bénin



## La Boîte à outils de la Participation citoyenne hybride

### Outils pour Phase préalable : Sélection et accompagnement des communes pilotes

AMI	CMN	FORMATION PLENIERES	FORMATIONS SPECIALISEES	FORMATION A DISTANCE	ENQ ETAT ZERO	SEMINAIRES
2 stars	2 stars	1 star	1 star	1 star	2 stars	1 star
3 stopwatches	3 stopwatches	2 stopwatches	2 stopwatches	1 stopwatch	3 stopwatches	3 stopwatches
3 stethoscopes	1 stethoscope	3 stethoscopes	3 stethoscopes	1 stethoscope	3 stethoscopes	3 stethoscopes
2 groups of people	3 groups of people	1 group of people	1 group of people	1 group of people	3 groups of people	1 group of people
1 person icon	3 person icons	1 person icon	1 person icon	1 person icon	3 person icons	1 person icon
3 thumbs up	3 thumbs up	3 thumbs up	3 thumbs up	3 thumbs up	3 thumbs up	3 thumbs up

### Outils pour Phase de sensibilisation – formation des élu.e.s

SENSIBILISATION – PARTICIPATION CITOYENNE	SENSIBILISATION NUMERIQUE	FORUM WHATSAP ENTRE ELU.E.S	AGORA PROJECT
1 star	1 star	1 star	3 stars
1 stopwatch	2 stopwatches	1 stopwatch	2 stopwatches
1 stethoscope	2 stethoscopes	1 stethoscope	2 stethoscopes
1 group of people	1 group of people	2 groups of people	1 group of people
1 person icon	1 person icon	1 person icon	1 person icon
2 thumbs up	2 thumbs up	3 thumbs up	1 thumbs up



## Outils pour Phase de sensibilisation – formation des populations

<p><b>SESSIONS</b></p>	<p><b>JOURNEES</b></p>	<p><b>TOURNEES</b></p>	<p><b>IMMERSION NUMERIQUE</b></p>	<p><b>FORMATION RESEAUX SOCIAUX</b></p>	<p><b>KIDLAB</b></p>	<p><b>ALPHABETISATION NUMERIQUE</b></p>
<p><b>LEXIQUE</b></p>	<p><b>JEUX</b></p>	<p><b>QUIZ NUMERIQUE</b></p>	<p><b>PENSEE DU JOUR</b></p>	<p><b>RADIO</b></p>	<p><b>JEU RADIOPHONIQUE</b></p>	<p><b>EMISSION TV</b></p>



## Outils de Participation Citoyenne en présentiel

### INFORMATION-CONSULTATION

<p><b>CRIEUR PUBLIC / ANIM. MEGAPHONE</b></p>	<p><b>CREUSET FEMMES LEADER</b></p>	<p><b>EMISSION RADIO INTERACTIVES</b></p>	<p><b>EMISSION RADIO PLEIN AIR</b></p>	<p><b>MARKETING TERRITORIAL PDC</b></p>	<p><b>VIDEO PDC</b></p> <p><i>non testé</i></p>
---	-------------------------------------	---	--	---	---

### CONCERTATION-CODECISION

<p><b>ESPACE CITOYEN</b></p>	<p><b>EVALUATION CITOYENNE</b></p>	<p><b>CONSEIL CITOYEN</b></p>
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------



## Outils de Participation Citoyenne numérique

### INFORMATION-CONSULTATION

<p><b>FORUMS</b> RESEAUX SOCIAUX</p>	<p><b>RESEAUX</b> SOCIAUX LIVE</p>	<p><b>SITE INTERNET</b></p>	<p><b>QR CODE</b></p>	<p><b>APPLI PRISE DE</b> RENDEZ - VOUS</p>	<p><b>GoLocal</b></p>
--	--	-----------------------------	-----------------------	--	-----------------------

### CONCERTATION-CODECISION

<p><b>Séjour</b> <b>d'e.Mersion</b></p>	<p><b>DVLPMNT APPLI</b> Structure spécialisée</p>	<p><b>DVLPMNT APPLI</b> Hackathon</p>	<p><b>e.PACT</b></p>	<p><b>Participez</b></p>	<p><b>SPAIC</b></p>
---	---	---	----------------------	--------------------------	---------------------

# 1 Phase préalable : Sélection et accompagnement des communes pilotes

CiTé.bj a pris le pari de renforcer la Participation Citoyenne Numérique dans des communes où les conditions pour sa mise en œuvre sont déjà réunies, en particulier dans les communes déjà impliquées dans la Participation Citoyenne et/ou dans le Numérique.

## 1.1 Processus de sélection des communes pilotes

Pour donner la même chance à toutes les communes d'être retenues pour bénéficier des interventions du projet CiTé.bj, un **appel à manifestation d'intérêt (AMI)** a été lancé au plan national à travers divers canaux dont la presse écrite et l'internet. Les étapes principales sont :

- . Une réunion d'information
- . une publication et une réception des offres
- . une sélection des offres
- . une mission de vérification
- . l'établissement d'une convention

Cette démarche de sélection des communes pilotes par AMI s'est révélée pertinente comme le montre la participation encourageante des communes à l'avis (près de 26% des communes du Bénin). En outre, cela a permis de sélectionner une commune dirigée par une femme.

ON RETIENT	<p>Si l'on veut sélectionner des communes pour améliorer la Participation Citoyenne, il est important de procéder par AMI pour la sélection des communes bénéficiaires, car cela permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assurer la transparence du processus ;</li> <li>- assurer une équité entre les communes ;</li> <li>- laisser le choix au communes de s'engager librement dans le processus du projet ;</li> <li>- choisir les communes qui démontrent un réel intérêt pour la participation citoyenne numérique.</li> </ul>
---------------	---

## 1.2 Responsabilisation d'une personne dans la Mairie : Rôle central des CMN

La Mairie a mis à disposition de CiTé.bj, un « Chargé.e de Mission Numérique », afin d'animer au quotidien la participation citoyenne numérique.

Grâce à la création de ce rôle de CMN et à son accompagnement (cf 1.3 et 1.4), il a été noté, dans les communes pilotes, les changements suivants :

- Renforcement de l'usage du numérique par l'administration communale ;
- Renforcement de l'usage des outils numériques par la population dans leurs interactions avec la mairie ;
- Amélioration de la connaissance des actions communales par les populations.

Vu l'intérêt pour l'animation de la Participation Citoyenne de ce poste, il est conseillé de :

- Inclure ce poste de CMN dans l'organigramme de la mairie,
- Prévoir dans le budget communal des lignes consacrées à l'acquisition des ressources nécessaires à son fonctionnement (matériels pour le CMN et pour la réalisation d'activités liées à la participation citoyenne numérique),

- Amplifier et coupler cette dynamique à la création d'un service de développement du Numérique qui prend en compte les attributions du CMN.

ON RETIENT	Le poste de CMN est indispensable pour faciliter l'accès aux services communaux à travers leur digitalisation, et assurer le renforcement de la participation des citoyen.ne.s à la prise de décisions et à la mise en œuvre des actions de développement. Pour minimiser les contraintes administrative et financière, il est conseillé de confier les attributions de ce poste au.à la Chargé.e de Communication. La clé de réussite reste la réelle volonté politique des élu.e.s à promouvoir la Participation Citoyenne.
---------------	---

### 1.3 Former les CMN

En début de Cité.bj, et également pendant tout son déroulé, des actions de renforcement de capacité des CMN ont été réalisées pour :

- . s'harmoniser sur le concept de Participation Citoyenne
- . connaître de nouveaux outils de Participation Citoyenne
- . s'assurer d'une bonne prise en main des outils numériques

Ces échanges ont permis de définir une vision commune de la Participation Citoyenne au Bénin, qui se résume en :

**« Démarche qui consiste pour les élus, à impliquer ou à susciter et accompagner l'engagement des citoyens constitués en groupes ou non en vue de pouvoir influencer sur la formulation, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des politiques publiques locales. »**

Ce processus s'est reposé sur :

- . **des formations en plénière sur les concepts généraux**
- . **des formations en présentiel sur les concepts spécifiques**
- . **des formations à distance sur logiciels d'appui à la communication**
- . **la mise en œuvre de l'Enquête Etat Zéro**
- . **la participation à des séminaires/ateliers**

ON RETIENT	Les formations et les rencontres de partage d'expériences au profit des CMN sont pertinentes car elles renforcent leurs capacités sur l'usage des outils numériques et leurs connaissances sur la Participation Citoyenne. Il est conseillé que ces temps de formation soient suffisamment longs et de s'assurer de faire le suivi post-formation.  Même si l'objectif premier de l'enquête état zéro était de connaître la situation de référence de la Participation Citoyenne dans les communes, elle s'est révélée comme un outil de formation très pertinent pour les CMN.
---------------	---

### 1.4 Suivi et accompagnement des CMN

Le suivi assuré par l'ANCP auprès des CMN s'est articulé autour de :

- . Organisation des séances d'échanges avec les CMN (message, mail, discussions whatsapp, skype...)
- . Réunion de suivi qui s'effectue tous les 3 mois en moyenne dans les 4 communes – où le.la Maire et/ou l'élu.e référent.e du projet ont été rencontré.e.s

Le suivi permet de relancer les CMN sur les activités et les tâches à exécuter dans le cadre du projet.

C'est également un élément motivateur pour les CMN

- . Mise en place d'un canevas de rapportage mensuel, d'un formulaire de fiche de temps et d'une fiche de capitalisation à remplir périodiquement ;
- . Centralisation des rapports d'activités, rapports mensuels, Fiche de temps, Fiche de paie de chaque CMN

Ce dispositif a permis :

- . une meilleure compréhension des tâches devant être réalisées par chaque CMN
- . une meilleure connaissance pour l'ANCB des besoins et des difficultés de chaque CMN
- . un meilleur suivi du niveau d'avancement de chaque CMN
- . le recueil des avis et observations de chaque CMN sur un sujet donné.

Le suivi a permis de développer chez les CMN le réflexe du travail bien fait à travers un compte-rendu régulier des activités menées.

Le suivi a été intéressant pour faire le point des activités avec l'équipe projet, d'échanger sur les stratégies de réussite et de définir les activités pour le mois/ trimestre suivant.

ON RETIENT

Le suivi des CMN est indispensable. Non seulement cela permet de faire le point des activités réalisées par les CMN, mais il offre également un cadre périodique d'échanges sur les difficultés rencontrées afin d'identifier les stratégies pour les transcender et pour planifier les activités suivantes.

## 1.5 *Appréciation sur cette étape préliminaire*

Cette première phase permet de s'interroger sur la place de la Mairie vis-à-vis de la Participation Citoyenne. Et le retour d'expérience de Cité.bj permet de mettre en avant ces bonnes pratiques.

**Accompagnement de la Commune : Un pré-requis en matière de Participation Citoyenne et nécessité d'une réelle volonté politique**

**Réelle plus-value du poste de CMN**

**Nécessité d'un Accompagnement et d'un Renforcement de Capacité du CMN**

⇒ **Clé de réussite d'un ancrage de la culture de Participation Citoyenne communale**

## 2 Phase de sensibilisation – formation des élu.e.s et des populations

CiTé.bj a donné une attention à la sensibilisation et à la formation des élu.e.s et des populations sur la Participation Citoyenne et sur les outils numériques.

De manière générale, la stratégie s’est reposée sur une formation réalisée par les CMN vers les populations, donc dans une dynamique pour le projet de « formation de formateurs ».

### 2.1 Actions de sensibilisation / formation portées par les CMN envers les élu.e.s et les agents communaux

Les CMN ont animé plusieurs actions de sensibilisation / formation envers les élu.e.s et agents de la Maire. Cela s’est principalement fait pendant les sessions du Conseil Communal (pour les élu.e.s) et lors de séances spécifiques pour les agents (où certains élus pouvaient également être présents). Les principaux thèmes abordés sont souvent basés sur les formations que les CMN ont eux-mêmes reçues :

<b>. sur la Participation Citoyenne</b>	<b>. sur le Numérique</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation sur la Participation Citoyenne</li> <li>- Formation sur le Code du Numérique, sur le Gouvernement Ouvert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- importance du numérique dans la participation citoyenne</li> <li>- lois en matière du numérique (Code du Numérique ; Code de l’Information et de la Communication)</li> <li>- sensibilisation sur l’usage du mail, des réseaux sociaux</li> <li>- sensibilisation sur les applications de télétravail (exemple du Skype)</li> <li>- sensibilisation des chefs d’arrondissement à l’utilisation des outils Whatsapp</li> </ul>

Cela a permis l’acquisition de nouvelles connaissances (en particulier en matière du numérique), une bonne adhésion des élu.e.s aux questions de la promotion de la Participation Citoyenne et à faciliter la mise en pratique d’actions de Participation Citoyenne. De plus, il a été observé qu’un nombre croissant d’élu.e.s utilisent les outils numériques.

ON RETIENT	Les activités de formation et de sensibilisation ont eu un véritable impact sur les élu.e.s en matière de participation par le numérique. A travers elles, la grande majorité des élu.e.s connaissent les possibilités innovantes pour une démocratie locale participative.
---------------	---

### 2.2 Actions de sensibilisation portées par les CMN envers les populations

Les CMN ont animé de nombreuses sessions de sensibilisation / sensibilisation sur la Participation Citoyenne auprès des populations invitées de manière générale ou invitées spécifiquement (focus Femmes, focus Jeunes, focus en fonction des métiers).

#### **SENSIBILISATION EN PRESENTIEL**

La liste des différents thèmes de sensibilisations en présentiel organisées dans le cadre de CiTé.bj est présentée ci-après.

##### **Sur la Participation Citoyenne**

Promotion de la Civic-Tech pour une démocratie locale participative  
Capitalisation – Les outils de la Participation Citoyenne | RESUME

#### Sensibilisations généralistes

- Tournée de sensibilisation de la population sur les avantages de la participation citoyenne
- Formation sur les organes de gestion de la commune
- Journées portes ouvertes sur les services communaux

#### Sensibilisation sur des thèmes spécifiques

- Audience publique de reddition de comptes sur l'état des ressources locales
- Journées Communales de Dialogue sur l'Agenda 2030
- Sensibilisation sur le processus électoral
- Campagne de sensibilisation des populations sur l'importance du paiement des impôts

#### Sensibilisations orientées Femmes et autres groupes marginalisés

- Forum d'échanges et de sensibilisation pour l'implication des femmes dans la gouvernance locale et les instances de prise de décisions
- Rencontre d'échange sur la citoyenneté et le rôle des jeunes dans le développement local
- Echanges sur la participation citoyenne avec le Cercle de personnes vivant avec un handicap

### **Sur la Participation Citoyenne Numérique**

#### Sensibilisations généralistes

- Organisation de Journées Communales du Numérique

#### Sensibilisation sur des thèmes spécifiques

- Atelier de formation sur le gouvernement ouvert
- Atelier d'échange sur la sécurité en ligne et les espaces de dialogue de la mairie
- Formation sur le factchecking et la sécurité en ligne
- Animation de l'Open Data Day
- Atelier de présentation de la plateforme [www.service-public.bj](http://www.service-public.bj)

#### Sensibilisations orientées Femmes et autres groupes marginalisés

- Formation/Forum en Civic-Tech / sur la participation via des outils numériques pour les élèves / jeunes
- Séance avec les journalistes stagiaires sur le thème « Je participe à la vie de la commune avec mon smartphone »
- Sensibilisation des artisans sur la civic-tech / sur la e-participation citoyenne

### **Sur le Numérique**

#### Sensibilisations généralistes

- Journées communales du numérique
- Sensibilisation sur les nouveaux métiers du numérique
- Initiative résidence numérique

#### Sensibilisation sur des thèmes spécifiques

- Communication publique sur « Le numérique et le développement économique »

#### Sensibilisations orientées Femmes et autres groupes marginalisés

- Formation à l'intention de jeunes étudiant.e.s de la commune sur l'initiation à l'informatique (les « fondamentaux de l'informatique »), à Internet et à la digitalisation (avec un module sur l'usage du numérique en milieu scolaire)
- Immersion numérique au profit des jeunes, des femmes
- Sortie découverte des TICs pour filles des écoles privées
- Séance de formation-débat sur « l'Entrepreneuriat numérique, un choix viable de carrière pour les jeunes »
- Journée d'orientation des bachelier.ère.s sur les métiers du numérique
- Atelier de formation des jeunes sur les médias sociaux
- Sensibilisation de jeunes élèves, étudiant.e.s sur l'hygiène numérique

### Sensibilisations orientées vers d'autres groupes

- Renforcement de capacités des journalistes sur l'usage optimal des réseaux sociaux et les métiers du Numérique
- Séance de réflexion avec les acteurs de la photographie sur le thème : « Métier de photographe et caméraman : les enjeux et perspectives à l'ère du numérique »
- Sensibilisation des artisans sur l'utilisation des outils numériques et sur l'hygiène numérique
- Atelier de dynamisation des startups

En présentiel, différents types d'outils ont donc été utilisés :

- . la **séance de sensibilisation – formation** (nommée aussi Atelier, Forum) effectuée en général au sein de la Mairie, qui dure environ 2-3h. Elle s'organise autour d'un contenu d'information délivré par le CMN, puis d'un débat ouvert avec les participant.e.s,
- . la **journée de sensibilisation**, qui s'anime sur toute la journée, en général en lien avec une « journée mondiale »,
- . la **tournée d'arrondissement**, qui est la répétition d'une séance de sensibilisation – formation dans tous les chefs lieux d'arrondissement
- . **l'immersion ou la sortie découverte**, qui permet d'approfondir la formation sur plusieurs jours en proposant des visites (comme à un FabLab).

En moyenne, ces formations accueillent plus de 80 personnes, dont près de 40 femmes (45%) – mais les tournées d'arrondissement attirent plus de 2000 personnes comme le montre le tableau ci-après.

## **SENSIBILISATION NUMERIQUE**

En plus des séances en présentiel, les CMN ont également informé, organisé et animé des débats de formation/sensibilisation/ promotion de la pratique de la Participation Citoyenne dans les **groupes WhatsApp**.

Afin d'animer, de varier et d'attirer l'attention du plus grand nombre, les CMN ont publié des messages écrits, mais aussi des audios, des flyers ou des vidéos. Ils ont mis en exécution leur renforcement de capacité portant sur les logiciels de dessin, vidéo ou son.

D'autres outils numériques ont été utilisés par les CMN pour sensibiliser sur la Participation Citoyenne : tweet-up, diffusion-première du film "Le Maire" sur la page Facebook de la commune, webinaire citoyen.

## **INCIDENCES**

L'inclusion du numérique dans la Participation Citoyenne, ou l'accroche d'une sensibilisation/formation sur le numérique, facilite grandement l'engouement du public envers les formations. Pour Cité.bj, cela s'est réellement traduit par l'engouement suscité au sein des jeunes qui se sont engagés à faire du numérique un véritable outil de la Participation Citoyenne. Les stratégies intéressantes qui ont aussi facilité la sensibilisation ont été :

- . construire la sensibilisation sur quelles opportunités pouvait apporter le numérique (cas de la sensibilisation auprès des photographes et autres métiers) ;
- . faire coïncider la sensibilisation avec une journée mondiale / internationale (exemple : Mandela Day ; le mois/semaine/journée du Numérique ; Célébration de la journée internationale des femmes rurales) ;
- . collaborer avec d'autres structures impliquées dans la Participation Citoyenne et/ou Développement local et organiser une sensibilisation conjointe.

La réussite de ces animations repose bien évidemment sur le savoir-faire des CMN (d'où l'importance de leur renforcement de capacités initial) : ce sont eux qui proposent les thèmes en fonction des réalités du moment. Il est également conseillé de multiplier ces actions de formations/sensibilisations auprès des populations, pour en faire une environ tous les trimestres.

La principale difficulté a été la méfiance initiale de la population envers la possible politisation des questions liées à la participation citoyenne.

Pour dépasser cette difficulté, les CMN ont insisté que la Participation Citoyenne est un espace d'échanges constructifs entre élu.e.s et populations afin d'atteindre les objectifs de développement, et non une simple surveillance des élu.e.s par les populations.

Ces sensibilisations / formations ont entraîné au sein de la population touchée un changement de comportement et une réelle prise de conscience sur l'importance de s'impliquer dans le processus d'élaboration, de la mise en œuvre, du suivi et de l'évaluation des politiques publiques (PDC, PAI, etc).

ON RETIENT	Ces sensibilisations ont permis à la population de « démystifier » le numérique et d'augmenter l'utilisation des outils numériques dans le cadre de la Participation Citoyenne. C'est grâce à l'apport du Numérique que les populations ont été mieux réceptives à la sensibilisation sur la Participation Numérique.
---------------	--

### 2.3 Prestations de service pour renforcer la sensibilisation auprès des populations

En plus des animations des CMN, CiTé.bj a organisé des actions spécifiques de sensibilisation, qui ont été animées par des structures spécialisées. Cela demande donc une phase de contractualisation. Trois sessions de sensibilisation/formations ont ainsi été animées :

- . Formation Réseaux Sociaux par ABB (en parallèle à celle réalisée pour les élu.e.s et les agents communaux
- . KidLab par BloLab
- . Alphabétisation numérique par BAI

ON RETIENT	Ce type de prestation complémentaire est à recommander : cela offre un temps spécifique et visible à la sensibilisation/formation, et apporte une réelle plus-value sur des outils/approches que les CMN ne peuvent pas offrir.
---------------	---

### 2.4 Appréciation sur cette étape de sensibilisation

CiTé.bj montre que cette étape de sensibilisation des élu.e.s, des agents communaux et de la population est primordiale. Les outils les plus pertinents à utiliser pour sensibiliser :

- . les élu.e.s : les réunions en présentiel associées à la création d'un forum whatsapp entre élu.e.s
- . les populations : la formation en présentiel, ainsi que les sensibilisations sur réseaux sociaux en profitant de toutes occasions pour communiquer (comme les des Journées Mondiales).

#### **Animez des Sensibilisations-Formations envers vos citoyen.ne.s**

à travers des réunions, des ateliers, des forums réunissant la population en général, ou par catégorie (Femmes, Jeunes, Personnes vivant avec un handicap, etc) en lien avec le numérique (immersion numérique) et/ou l'intérêt économique / employabilité

#### **Pas de Participation Citoyenne sans une meilleure inclusion des Femmes, des Jeunes et des autres groupes marginalisés comme les personnes vivant avec un Handicap**

**Animation de sensibilisations-formations et de forums spécifiquement dédiés** aux Femmes, aux Jeunes ou aux personnes vivant avec un handicap – en veillant à faire porter la réunion sur un thème intéressant ces groupes (numérique, activités économiques, etc)

Le conseil reste à diversifier les moyens de sensibilisation, et de répéter les messages.

### 3 Construire et faire adopter des outils de Participation Citoyenne en présentiel

CITÉ.bj a choisi d'élaborer des outils en présentiel, afin de s'assurer que les populations seraient touchées même en cas de fracture numérique.

De manière schématique, la Participation Citoyenne est présentée selon 4 piliers : Information, Consultation, Concertation et Co-décision. CITE.bj a veillé à tester différents outils en fonction de ces 4 piliers – ramenés ici à deux principaux : **Information-Consultation** et **Concertation-Codécision**.



#### 3.1 Les outils présentsiels d'information-consultation

Sont présentés dans ce paragraphe les outils simples, facile à mettre en œuvre par une Mairie pour assurer un transfert d'information de la Mairie vers les populations. Il s'agit de :

- . **Crieur public / Animateur Mégaphone**
- . **Creuset ou Forum Femmes Leader**
- . **Emissions radio interactives**
- . **Emissions radio Plein Air**
- . **Assemblées générales d'arrondissement ou Tournée d'arrondissement**
- . **Vidéo pédagogique sur le PDC**

ON RETIENT	CITÉ.bj a valorisé des outils déjà pratiqués par les Mairies, qui confirment encore une fois leur intérêt dans l'information-consultation. Il a été aussi montré la pertinence d'innover en modulant les formats déjà utilisés (comme avec la Radio Plein Air). On insistera sur l'importance de la sensibilisation, d'aller auprès des populations.
---------------	--

#### 3.2 Les outils présentsiels de concertation-codécision

Les outils de concertation-codécision sont plus difficiles à mettre en œuvre. De manière générale, l'outil qui est habituellement mis en place en présentiel pour faciliter la concertation-co-décision est le **cadre intégrateur communal**.

Promotion de la Civic-Tech pour une démocratie locale participative  
Capitalisation – Les outils de la Participation Citoyenne | RESUME

Pour tester d'autres outils, il a été identifié parmi les outils de participation citoyenne les plus connus et les plus utilisés dans le monde, ceux qui semblent les mieux adaptables au contexte des 4 communes. Il a été retenu : (i) **Conseil Citoyen**, (ii) **Espace citoyen** et (iii) **Evaluation citoyenne**. Ces choix ont été opérés au cours d'un atelier réunissant divers acteurs dont des élus et cadres techniques des quatre communes pilotes.

La méthodologie de sélection utilisée a consisté à analyser chacun des outils suivant plusieurs paramètres dont la portée politique, l'intérêt pour les acteurs, la faisabilité technique, les implications financières, l'adaptabilité aux contextes des communes du Bénin.

L'étape suivante a été celle de l'engagement de chacune des 04 communes à expérimenter au moins un des trois outils retenus.

Les autorités locales montrent un grand intérêt pour les outils proposés et chaque commune a choisi au moins un outil de participation citoyenne. Deux communes ont opérationnalisé l'espace citoyen et deux communes ont réalisé une évaluation citoyenne.

ON RETIENT	L'évaluation citoyenne est un outil très dynamisant pour la Mairie, afin de mettre en œuvre les recommandations proposées par les populations. L'espace citoyen répond également aux réalités des communes pilotes de CItÉ.bj. Seulement il faut tenir compte des incidences financières et l'amortissement des équipements de l'espace après le projet : il est complexe à mettre en œuvre.
---------------	---

### 3.3 *Appréciation sur les outils de Participation Citoyenne en présentiel*

CItÉ.bj met en évidence que la Participation Citoyenne en présentiel reste nécessaire. Les outils les plus pertinents à utiliser pour animer la Participation Citoyenne en présentiel :

**Emergence d'un creuset des Femmes Leader de la commune**, où ces femmes serviront de relai d'information et d'appui organisationnel, tout en étant des personnes modèles pour les autres femmes.

#### **Animez des émissions Radio Plein Air**

Un outil d'échange original et ludique

C'est interactif et permet une réelle proximité de dialogue avec les populations

#### **Adoptez une stratégie de Marketing territorial du PDC**

Faites connaître ce document fondamental pour le développement de la commune, qui est pourtant difficile d'accès aux populations.

A travers un résumé, traduit en langues locales et une tournée d'arrondissement et des capsules vidéos, vous verrez que les populations s'approprient ce document !

#### **Diligentez une Evaluation Citoyenne numérique pour avoir l'appréciation de vos services par vos citoyen.ne.s**

En demandant l'avis des populations sur le Service Affaires Domaniales, Etat Civil ou autre, vous aurez un retour concret de ce que pensent les citoyen.ne.s de votre commune – qui vous amènera certainement à proposer des améliorations pour renforcer la performance de votre Mairie.

L'utilisation d'un questionnaire en ligne permet de toucher rapidement le plus grand nombre et de générer une base de données numériques.

## 4 Construire et faire adopter des outils numériques de Participation Citoyenne

En complément des outils de Participation Citoyenne en présentiel, CiTé.bj a testé des outils numériques, pour améliorer l'information-consultation et la concertation-codécision.

### 4.1 Les outils numériques d'information-consultation

A ce titre, ont été testés :

- . **Forums Réseaux Sociaux**
- . **FaceBook Live**
- . **Site internet**
- . **Utilisation des QR-Code**
- . **Développement d'une application numérique spécifique**
- . **Application « Prise de rendez-vous avec le Maire »**
- . **Application GoLocal de géoréférencement**

ON RETIENT

Les Mairies sont mieux armées pour accueillir la transformation numérique grâce au déploiement de ces outils numériques de Participation Citoyenne.

Les outils numériques permettent réellement un meilleur accès à l'information des populations.

Toutefois, la disponibilité de la connexion à internet est nécessaire à l'utilisation de ces différents outils, ce qui induit un coût pour la Mairie et la population. C'est pourquoi l'outil Whatsapp reste à privilégier du fait de sa forte utilisation actuelle par les populations au Bénin.

### 4.2 Les outils numériques de concertation-codécision

La concertation publique est au cœur de la Participation Citoyenne. Pour améliorer la concertation-codécision, CiTé.bj s'est orienté sur le développement d'applications numériques spécifiques. En effet, lors de la formulation du projet, il n'existait pas encore d'application numérique de Participation Citoyenne au Bénin. Il est donc apparu intéressant que le projet en développe pour en démontrer la pertinence pour améliorer la Participation Citoyenne.

Il est à noter que, par la suite, **Social Watch** a développé l'application numérique Communes229 avec l'appui financier de certains partenaires au développement.

#### PHASE DE DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION

Les principales étapes méthodologiques pour développer une application numérique de Participation Citoyenne sont :

##### . **Séjour d'e.Mersion ou comment choisir une application numérique pertinente pour une Mairie**

Dans le cadre de CiTé.bj, la sélection des applications pertinentes à développer dans le cas des communes pilotes s'est faite à l'issue d'un séjour d'immersion.

. **Développement d'une application numérique spécifique par une structure spécialisée**  
Trois applications numériques de Participation Citoyenne, choisies suite au Séjour d'e.Mersion et au e.Comité, ont été réalisées : ePACT, Participez et SPAIC, à travers des prestations de service avec des structures numériques spécialisées.

Pour une Mairie, le développement d'une application numérique de Participation Citoyenne reste quand même difficile à réaliser. Il est préférable d'utiliser celles déjà mises en œuvre. A travers CiTé.bj, les 4 applications présentées ici (ePACT, Participez, SPAIC, et GoLocal présentée précédemment) ont été conçues pour être facilement contextualisables pour une autre commune.

### . Développement d'une application numérique spécifique par hackathon

Comme l'a montré l'expérience de développement de l'application d'information-consultation GoLocal, une application de participation citoyenne peut être développée par hackathon. Deux grands modes d'animation d'un hackathon existent :

- hackathon concurrentiel, où les équipes de développeur.se.s déjà établies développent l'application de leur choix. C'est la formule classique observée au Bénin.

Les Mairies intéressées par une de ces applications peuvent en faire la demande auprès de l'ANCB.

Si, malgré tout, la Mairie souhaite développer une application, il est recommandé qu'elle soit fortement accompagnée par un.e expert.e en informatique et en codage.

- hackathon collaboratif, où les développeur.se.s volontaires et ne se connaissant pas forcément entre eux.elles viennent coder ensemble pour développer une application prédéfinie. C'est ce mode qui a été testé dans Cité.bj.

Pour une Mairie, la réalisation d'un hackathon est quand même un défi – surtout si l'objet du hackathon est de développer une application numérique de Participation Citoyenne. Cela est par contre envisageable si cet hackathon vise d'autres objectifs comme l'émergence de start up sur son territoire par exemple.

## APPLICATIONS DE CONCERTATION-CO-DECISION DEVELOPPEES DANS Cité.bj

### . Application e.PACT pour la gestion des suggestions et des plaintes

Développée par BloLAB, l'application e.PACT a pour objectif de permettre aux citoyen.ne.s d'exprimer facilement leur mécontentement ou suggestion et aider les mairies à mieux optimiser le processus de traitement de ces plaintes.

Web : <https://epact.bj>

Mobile : e.pact disponible sur Play Store

Cette application a été développée par BloLab.



### . Application Participez pour la prise en compte des idées des citoyens et réaliser des consultations publiques sur les projets de la mairie

**Participez** est une application numérique de codécision qui permet de favoriser la participation des citoyens à la prise de décisions au niveau local.

Elle permet d'une part d'informer les citoyen.ne.s sur les projets en cours à la mairie et d'autre part de tenir informés les élus locaux des besoins des citoyens afin d'adopter une démarche de démocratie ouverte au niveau décentralisé.

Application WEB disponible sur [www.participez.bj](http://www.participez.bj).

Déploiement en ligne par l'Association des Blogueurs du Bénin (ABB).



AB-Bénin

### . Application SPAIC pour le Suivi du Plan Annuel d'Investissement de la Commune

**SPAIC** est une plate-forme de gestion et de suivi du Plan de Développement Communal (PDC) et du Plan Annuel d'Investissement (PAI) dans les communes. Elle permet de faire intervenir les populations à la base dans le suivi des activités inscrites dans le PAI de la mairie et de suivre en temps réel la mise en œuvre du PDC et du PAI.

Application web : [www.spaic.bj](http://www.spaic.bj) | Application mobile : spaic.bj disponible sur Play Store.

Cette application a été développée par BloLab.



## DIFFUSION DES APPLICATIONS SUR LE TERRITOIRE COMMUNAL

Cette phase reste très importante dans le contexte actuel où la population connaît encore peu les applications de Participation Citoyenne numérique.

### . Diffusion et vulgarisation d'une application numérique de Participation Citoyenne

Promotion de la Civic-Tech pour une démocratie locale participative  
Capitalisation – Les outils de la Participation Citoyenne | RESUME

Tous les supports d'information sont utilisés pour informer la population du déploiement d'une application numérique de Participation Citoyenne dans la commune : réseaux sociaux, radios, réunions spécifiques (comme « atelier de vulgarisation des applications numériques avec le conseil communal, les chefs de village et de quartier de ville, les chefs services et les représentants des services déconcentrés de l'Etat ») ou rappel systématique dans toutes autres réunions, etc.

CiTé.bj a choisi d'amplifier cette communication avec une démarche active se basant sur le déploiement de jeunes vulgarisateurs.trices qui informent et appuient les populations à télécharger puis à naviguer dans l'applications.

ON RETIENT

Les outils numériques engendrent une augmentation du nombre et de la qualité des débats, mais cela nécessite un réel investissement de la part de la Mairie pour les faire connaître et vivre au quotidien.

### 4.3 *Appréciation sur les outils numériques de Participation Citoyenne*

Malgré la fracture numérique, CiTé.bj met en évidence que les outils numériques sont un complément utile pour dynamiser la Participation Citoyenne dans une commune. Les outils les plus pertinents à utiliser pour animer la Participation Citoyenne numérique :

- . les forums sur réseaux sociaux (l'animation Live apporte un réel plus) pour l'information-consultation
- . l'application e.PACT pour la concertation-codécision

Encore une fois, la diversification des moyens reste à promouvoir afin de toucher le plus grand nombre. Toutefois, l'utilisation d'applications de Participation Citoyenne numérique reste encore très innovante pour les populations – même si des facilitations d'accès (utilisation de vocaux) ont été mises en place dans les applications de CiTé.bj.

#### **Commencez à utiliser le numérique**

à travers les groupes whatsapp animés par la Mairie sur le Développement communal ou en interagissant sur les réseaux sociaux  
à travers des « live » en direct sur les réseaux sociaux lors des sessions du conseil, des redditions des comptes ou autre  
en utilisant des applications de Participation Citoyenne développées par CiTé.bj / ANCB

En outre, CiTé.bj renseigne sur la stratégie de comment animer la Participation Citoyenne numérique. On retient :

- . **Un préambule obligatoire : les formations sur le numérique**
- . **Développement d'une application numérique de Participation Citoyenne : obligatoire s'il n'en existe pas dans le pays**
- . **Intérêt du séjour d'immersion pour mieux comprendre les besoins en matière d'application numérique de Participation Citoyenne**
- . **Intégration des structures numériques dans la construction de la Participation Citoyenne Numérique : réel intérêt pour la sensibilisation / formation ; intérêt plus mitigé pour le développement des applications**

**Est-ce que le Numérique facilite la Participation Citoyenne ?**

#### **PLUTÔT OUI**

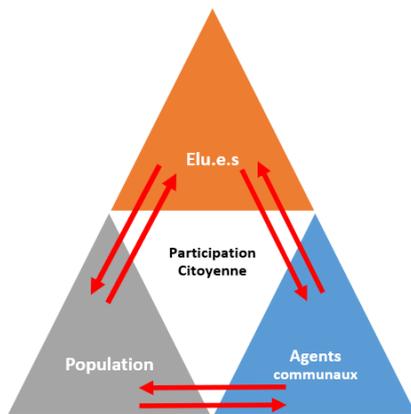
Les outils numériques de la Participation Citoyenne sont complémentaires aux outils classiques en présentiel – et touchent et toucheront de plus en plus de monde, car les

#### **PLUTÔT NON**

Il est difficile de refuser l'intégration du numérique car il s'agit d'une révolution mondiale. Le Numérique s'impose et il est donc pertinent qu'une Mairie investisse aussi

populations auront de plus en plus de smartphone.

Le Numérique est intéressant car il renforce, facilite et accélère les échanges au niveau des acteurs clés de la Participation Citoyenne locale : Elu.e.s-Population, Agents-Population et Elu.e.s-Agents. De ce fait, le Numérique participe à l'amélioration de la performance de la Mairie.



ce support / média de communication, que de laisser ce champ non investi.

Il est craint les dérapages et les diffamations à cause de la rapidité de réactions que permet le numérique. Toute la vulgarisation du Code Numérique pourra limiter ce risque. Mais, il est même pressenti que ce risque ne sera pas réellement vécu par les élu.e.s comme une cause rédhibitoire pour ne pas investir le champ de la Participation Citoyenne numérique communale. Les débats, se faisant dans des communautés whatsapp, à travers des audios, parfois en langue locale, ne concernent qu'une communauté restreinte et sur des thèmes d'intérêt très locaux. Un simple rappel à l'ordre devrait suffire pour éviter les dérapages.

En ce qui concerne la protection des données personnelles fournies lors de l'inscription aux applications, le Code Numérique balise ce risque, et les applications prônées par Cité.bj promeuvent l'anonymisation des bases de données. Même si on ne peut pas nier ce risque, il ne concerne pas que la Participation Citoyenne au Bénin mais toute utilisation du numérique dans le monde.

Une difficulté commence à apparaître qui tendrait à limiter la pertinence des applications numériques de Participation Citoyenne : il s'agit de l'analyse des données reçues par les applications numériques. En effet, grâce à ces applications, les Mairies obtiennent l'avis de plus de 1 000 personnes – parfois à l'écrit, parfois à l'oral. Cela demande un temps et une capacité d'analyse importante, que n'a pas forcément le CMN.

Une piste intéressante serait le recours à l'intelligence artificielle. Des applications en open source existent – mais elles sont malheureusement destinées pour l'analyse de la langue française.

Enfin, il est intéressant de s'interroger si on peut intégrer les outils numériques de Participation Citoyenne – sans animer une Participation Citoyenne en présentiel (du fait de la fracture numérique).

L'expérience de Cité.bj montre qu'il est pertinent d'animer les outils en présentiel et numérique pour l'amélioration de la Participation Citoyenne au niveau d'une commune. En effet, les élu.e.s, les agents et les populations ont l'habitude des outils en présentiel, et dans une perspective de continuité ou de transition, il est important d'introduire les outils numériques dans les activités présentiels afin de former et d'accompagner les participant.e.s à ces nouveaux outils.

En outre, il est ressenti que, même si le numérique peut simplifier, rendre plus rapide, il n'a pas forcément autant de poids qu'une rencontre en présentiel.

Enfin, toute le monde ne possède pas de smartphone : il faudra donc continuer à animer en présentiel pour toucher ces populations. Et la diversification des outils (en présentiel et numériques) fait que la Mairie touchera un plus grand nombre de personnes que si l'on se restreignait qu'au présentiel ou qu'au numérique.

## 5 Conclusion

Après plus de 3 ans de mise en œuvre, CiTé.bj a permis de d'apprendre sur l'accompagnement de la Participation Citoyenne, en particulier avec des outils numériques. Cette conclusion reprend et complète les différents axes d'apprentissage.

### 5.1 Les apprentissages de CiTé.bj

#### **Apprentissage sur les facteurs de succès et les difficultés pour accompagner la Participation Citoyenne, en particulier avec des outils numériques**

##### *Facteurs de succès*

- . bonne mobilisation des Elu.e.s/ volonté politique et Population autour du projet
- . soutien de l'équipe projet / bonne motivation des CMN
- . réel intérêt pour les outils numérique dans la Participation Citoyenne / approche du projet / thème d'actualité qui est nouveau et représente une découverte pour tou.te.s
- . Activités clés comme la formation BAI sur Alphabétisation Numérique ; les émissions radio ; Formation sur Réseau Sociaux au niveau des élus / Femmes leader
- . Pré-existence de projets de Participation Citoyenne ;
- . Curieusement, existence blocage du fonctionnement de la PC (comme au niveau de la gestion des plaintes)
- . COVID-19 qui a favorisé de nouveaux espaces de formation à distance, et qui a proposé des messages simples qui ont servi de test pour des outils numériques

##### *Difficultés*

La principale difficulté réside dans la mauvaise connexion Internet (même au niveau des CMN, et donc a fortiori au niveau des populations).

Pour dépasser cette difficulté, il faut faire un plaidoyer en direction des promoteurs de réseaux de téléphonie mobile et une rencontre avec le Ministère du Numérique et de la Digitalisation pour une mise en œuvre d'actions de leur part (ex : point d'accès au numérique communautaire / poursuite du déploiement Fibre Optique). Il y a également la nécessité de mettre à disposition au niveau des communes des parcelles pour installation de pylônes.

D'autres problèmes ont été soulevés à travers CiTé.bj, comme le :

- . Problème de langue / traduction pour une sensibilisation grand public
- . Peu de financement par la Mairie ; solution : avoir recours à d'autres projets de développement

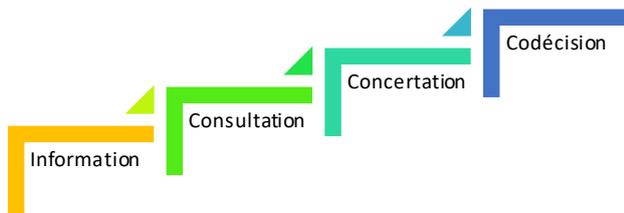
Une autre difficulté qui commence à apparaître est l'analyse de la très grande quantité de données reçues par les applications numériques, qui dépasse la capacité d'analyse des CMN.

Des difficultés plus liées au projet ne sont pas non plus à négliger :

- . Retard de la mise à disposition des ressources financières par le Projet, lié aux contraintes de qualité administrative,
- . Difficulté d'établissement des protocoles avec les Ministères – surtout le Ministère du Numérique et de la Digitalisation qui ne met pas les communes au cœur de sa stratégie de déploiement du numérique.

## Apprentissage plus général sur le champ des connaissances

### . Quel maillon de la Participation Citoyenne renforcer ? Information / Concertation / Co-décision ?



De manière générale, les Mairies du Bénin animent les deux premiers niveaux de la Participation Citoyenne : l'information et la consultation. Même si CIté.bj apporte des conseils sur ces deux premiers piliers, c'est plutôt sur les deux autres piliers, **concertation et codécision**, que les efforts doivent se concentrer pour améliorer la Participation Citoyenne au niveau communal. Toutefois, l'Etude Etat Zéro a montré que les 4 piliers de la Participation Citoyenne se renforcent mutuellement, et que **même si la Mairie met en place des outils de codécision, ils seront peu utiles si l'information ne se fait pas.**

#### L'Information, le facteur limitant de la participation citoyenne

Une fois que les populations assistent aux réunions publiques, le processus permet une bonne consultation, concertation et même une bonne image de codécision. Le réel problème reste donc d'informer les populations.



### . Est-ce que les outils, en particulier numériques, peuvent améliorer le fonctionnement de la Participation Citoyenne ?

#### Les outils de Participation Citoyenne : un + facilitant l'accès à l'information

Grâce à CIté.bj, il a été constaté une facilitation de l'accès à l'information de la part des populations. En premier lieu, les documents et les informations sont diffusés sur différents canaux : FaceBook, Site internet, Applications. En outre, un effort de simplification des documents a été fait, comme pour le PDC avec le résumé. La traduction en langue locale et toutes les animations autour de la diffusion du PDC (comme les tournées d'arrondissement) ont permis de mieux faire connaître le PDC à un plus grand nombre. Il a également été noté que, du fait que les populations, en particulier les Femmes, aient mieux perçu leurs rôles dans la gestion publique, elles sont plus actives et ponctuelles.

Les associations/ONG locales, ainsi que les populations sont plus attentives à ce que la Mairie a projeté de faire sur leur territoire et se manifestent si rien n'est fait. Il est aussi observé que des acteurs locaux se sont rendus compte, à la diffusion du résumé du PDC, qu'ils devaient faire une action dans le PDC et ont agi en conséquence (cas des dignitaires des cultes endogènes qui se sont organisés pour agir en commun afin de mettre en œuvre une action du pDC).

#### Les outils de Participation Citoyenne : un + pour augmenter et améliorer les échanges au quotidien

Il est également constaté une augmentation et une amélioration des échanges au quotidien. Grâce à la sensibilisation, les populations ont mieux compris :

- . le rôle des débats de Participation Citoyenne pour améliorer le développement de la commune, et non pour animer une campagne électorale,
- . la limite des compétences de la Mairie et les débats se concentrent sur les thèmes dont la Mairie a réellement une possibilité d'actions.

## Les outils de Participation Citoyenne : un + pour réconcilier les « désillusionnés de la Participation Citoyenne »

En fin, même si cela est difficile à le prouver, l'amélioration la Participation Citoyenne à travers CIté.bj aurait eu tendance à « raccrocher les désillusionnés de la Participation Citoyenne » (l'Etude Etat Zéro a mis en évidence qu'en moyenne 17% des enquêtés.e.s refusent de participer au processus de participation citoyenne, considérant que leurs avis ne seront de toutes les façons jamais pris en compte. Toutefois, à travers CIté.bj, les populations ont mieux compris la différence entre la Participation Citoyenne et une approche politique /électorale, et ont pris de conscience du poids de la parole de chacun.e et de son rôle dans la gestion publique. Malgré ces signes positifs, il reste toujours nécessaire de renforcer les outils de Codécision pour une meilleure prise en compte des désillusionnés.

Une frange de la population qui adopte une attitude de refus à la participation

En moyenne, 17% des enquêtés.e.s refusent de participer au processus de participation citoyenne.

Mais force est de constater que les changements de comportement restent lents malgré ces signes encourageants des résultats de la sensibilisation.

Si on compare le comportement des populations dans CIté.bj avec une activité HIMO, on constate que les activités communautaires payées sont plus motivantes : on peut donc faire l'hypothèse qu'en intégrant une sensibilisation de Participation Citoyenne à un projet HIMO, la sensibilisation passera d'autant mieux.

## 5.2 La traduction de cet apport sur le terrain

### Au niveau des citoyen.ne.s

Il est noté une réelle amélioration des connaissances des population sur la Participation Citoyenne. Les citoyen.ne.s ont découvert qu'il est possible de faire de la Participation Citoyenne avec de nouveaux outils.

En plus, la population a maintenant une bonne idée du contenu du PDC : les citoyen.ne.s peuvent dire ce qui est prévu dans son arrondissement PDC. Le résumé du PDC promu par CIté.bj permet en effet de faciliter réellement sa vulgarisation. Ce « marketing territorial du PDC » a intéressé d'autres communes.

Grâce à e.PACT, les citoyen.ne.s formulent rapidement des plaintes.

De manière indirecte, CIté.bj a permis de renforcer les populations sur le numérique. Ayant ciblé les plus vulnérables, le projet leur a fait découvrir le numérique. De plus, les femmes, les artisans ou les jeunes ont vu leurs activités s'améliorer par ces formations sur le numérique.

### Au niveau de la Mairie

Le projet est réellement un plus / un levier dans la participation citoyenne numérique qui a permis de mieux asseoir les activités déjà initiées par les Mairies.

Avec le projet, les élu.e.s sont obligé.e.s d'être au contact avec la population ; il.elle.s acceptent de transmettre des informations ce qu'il.elle.s ne faisaient pas auparavant. Par exemple, la transparence budgétaire a été renforcée par l'utilisation des outils numériques, et accessibles : le budget 2021 est disponible en numérique – par tou.te.s, aussi bien les élu.e.s (qui n'avaient pas tous une version papier du budget) et les populations.

Les outils de Participation Citoyenne testés dans CIté.bj ont permis une amélioration des performances des Mairies. En effet, l'Evaluation citoyenne a été un véritable déclencheur au niveau des élu.e.s pour faire évoluer l'organigramme et pour évaluer ainsi tous les services. Grâce à ePACT, les Mairies améliorent ou installe un mécanisme de gestion des plaintes.

CIté.bj a également apporté une ouverture pour la Mairie sur des thèmes pointus comme le Gouvernement Ouvert Local.

### En termes de dialogue citoyen

Il a permis de rétablir une passerelle entre les Elu.e.s et la Société Civile alors que la situation était souvent mauvaise dans les communes.

Au niveau de la communauté, les populations savent que l'information est relayée sur FaceBook (par exemple) et la recherche. Pour le.la Maire, grâce à l'introduction des outils numériques, il.elle est convaincu.e que le dialogue citoyen et les liens Maire-Citoyen.ne.s ont été amplifiés par ces retransmissions live. Il.elle demande de réaliser de manière plus fréquentes les diffusions des sessions des redditions des comptes, par exemple.



© mai 2021

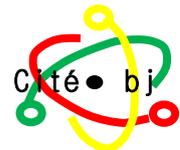
Document réalisé par **CIDR Pamiga**,



Et **Association Nationale des Communes du Bénin** (ANCB)



à travers le projet « Promotion de la Civic-Tech pour une démocratie Locale Participative au Bénin » - **CiTe.bj**



Avec l'appui technique des **Mairies d'Avrankou, Banikoara, Bohicon et Toffo**



Et de celui des structures numériques, **BloLab et Association des Blogueurs du Bénin**



Avec l'appui financier de **l'Agence Française de Développement**, sous financement FISONG 2017 - Participation Citoyenne

