

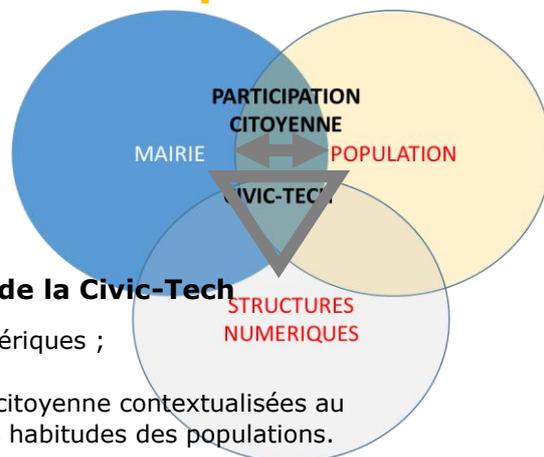
# Chères autorités locales, voulez-vous dynamiser la Participation Citoyenne sur votre territoire ?



Voici quelques pistes proposées par Cité.bj de l'ANCB

## Pour une Civic-Tech offrant des solutions numériques de dialogue citoyen entre les Mairies et les Populations

La **Civic-Tech** ou **technologie civique** représente l'ensemble des procédés, outils et technologies qui permettent d'améliorer le fonctionnement démocratique des sociétés et des communautés, en renforçant le rôle joué par les citoyens dans les débats et prises de décision.



### Objectif de l'ANCB à travers Cité.bj pour un développement de la Civic-Tech

- . Faire découvrir la Participation Citoyenne numérique aux Structures Numériques ;
- . Sensibiliser et former les élu.e.s et les populations sur le numérique ;
- . Développer et accompagner l'utilisation des applications de participation citoyenne contextualisées au niveau des 4 communes, pour une bonne intégration de ces outils dans les habitudes des populations.

### Un moyen : le partenariat avec des Structures Numériques Volontaires

*Etablissement du partenariat* : une étape administrative qui permet de clarifier les attentes

*Formation des structures numériques et des Mairies* : un temps important pour faire découvrir de manière réciproque le concept de Participation Citoyenne numérique

*Appui sur la sensibilisation-formation au numérique* : une réelle plus-value apportée par les Structures Numériques

*Séjour d'e.Mersion* : un point crucial dans l'apprentissage des Structures Numériques sur la Participation Citoyenne et la réalité du numérique dans les communes

*Développement des applications de participation citoyenne* : vers une réelle recherche de rentabilité pour les Structures Numériques

Les principales bases du développement des applications numériques dans Cité.bj reposent sur :

<i>Développement suivant un cahier des charges</i>	Grâce au balisage du cahier des charges (et à l'utilisation de prévisualisation d'écrans) et à de nombreuses réunions de cadrage, le partenariat a pleinement permis de construire des applications numériques de participation citoyenne contextualisées aux 4 communes – mais cela prend beaucoup de temps.
<i>Dynamique de Recherche-Développement sur un nouveau marché : la Civic-Tech</i>	Les Structures Numériques ne se sont pas inscrites dans cette logique de Recherche-Développement et ont recherché à développer une application optimale pour prouver réellement leur capacité.
<i>Utilisation de codes en Open Source</i>	L'utilisation de l'Open Source est une base de travail qui est pertinente, mais cela demande quand même un accompagnement préliminaire et du temps pour les Structures Numériques pour découvrir les solutions de Civic-Tech disponibles. Toutefois, ce n'est pas une solution clé en main : cela nécessite adaptation et complément de codage.
<i>Notion d'Open Source finale et Problématique de notion de propriété</i>	La notion de propriété de l'application développée reste une clé pour asseoir la Civic-Tech. Exiger un libre accès ne semble pas attractif pour les Structures Numériques. La raison serait que les développeur.se.s disposent déjà d'une offre de marché suffisante (avec la finance, le commerce, dont à l'international) et plus aisée que d'aller construire une Civic-Tech contextualisée aux Communes du Bénin.
<i>Travail collaboratif</i>	Le partenariat n'a pas permis de construire de manière forte une dynamique collaborative, mais a minima, les Structures Numériques ont appris à se connaître et à échanger.

**La Civic-Tech permet une réelle découverte et un bon apprentissage du numérique au service de la Participation Citoyenne pour les Mairies. Mais les attentes ne doivent pas être trop grandes quant à l'intégration des Structures Numériques dans le Civic-Tech par ce biais : les Structures Numériques rechercheront en premier leur intérêt économique.**

**Recevez l'accompagnement de l'Association Nationale des Communes du Bénin**

Téléphone : 00229 67657777  
E-Mail : info.ancb@ancb.bj

# Chères autorités locales, voulez-vous dynamiser la Participation Citoyenne sur votre territoire ?



Voici quelques pistes proposées par CiTé.bj de l'ANCB

## L'expérience de CiTé.bj montre que :

- . le potentiel des développeur.se.s existe au Bénin ;
- . le besoin des Mairies existe en matière d'outils numériques de participation citoyenne– et les Mairies peuvent payer potentiellement le service d'appui en digitalisation et en développement d'applications de participation citoyenne, si un réel intérêt est ressenti ;
- . des modèles économiques peuvent être rentables pour permettre à une structure numérique de proposer des outils numériques de participation citoyenne.

## Les réels freins à un développement de la Civic-Tech semblent être :

. l'accès limité à un smartphone par les populations en termes de coût (surtout pour les Femmes), de couverture téléphonique/internet/3G, renforcé au faible taux d'analphabétisation des populations qui complique, mais n'empêche pas, la prise en main des applications numériques de participation citoyenne.

Il peut être considéré ici que, petit à petit, ce frein sera levé à court-moyen terme.

. la faible connaissance sur la Participation Citoyenne numérique et des outils de Civic-Tech, et sur leur pertinence réelle – par les populations, les Mairies et les Structures Numériques,

. la forte concurrence avec d'autres marchés du numérique plus rentables, où les développeur.se.s béninois sont déjà actif.ve.s.

## C'est pourquoi, il est recommandé ici :

. Réalisation de foires périodiques de la Civic-Tech pour faire le lien entre Mairies-Structures Numériques et populations pour faire la démonstration de la pertinence des applications de Civic-Tech et favoriser les échanges entre les parties prenantes de la Civic-Tech,

. Rôle de l'ANCB comme dynamiseur :

- Recensement des Acteur.trice.s et des Applications de Civic-Tech ;
- Transmission d'informations envers les communes sur des applications déjà développées (avec l'appui de CiTé.bj) qui nécessitent qu'une simple adaptation ;
- Motivation des communes pour développer en commun une application ;
- Accompagnement dans le développement de nouvelles applications de Civic-Tech comme dans le cadre de CiTé.bj (avec si possible un droit propriétaire), par exemple :
  - Applications de dématérialisation des services communaux
  - Applications / Plateformes d'échanges pouvant gérer un très grand nombre de participant.e.s – comme Assembl, qui fait intervenir des outils d'Intelligence Artificielle
  - Applications de traduction en langues locales, également basées sur des outils d'Intelligence Artificielle
- Plaidoyer pour augmenter la couverture internet sur tout le territoire national.